

プライバシーポリシー

株式会社 ガーデン エースツアー
観光庁長官登録旅行業 第 1935 号
社団法人 日本旅行業協会 正会員

プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは、以下のとおりです。

プライバシー情報の質的区分

プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、前記に定める「個人情報」以外のものをいい、ご利用いただいたサービスやご購入いただいた商品、ご覧になったページや広告の履歴、お客様が検索された検索キーワード、ご利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、お客様の IP アドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などを指します。

個人情報について

個人情報の取得

当社は、次のような態様で個人情報を取得します。

お客様が会員として登録される際にメールアドレス、生年月日などをお尋ねします。また、ご利用いただく方を特定する必要がある場合や当社にお問い合わせをいただいた際に連絡先を確認させていただく必要がある場合に、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。

また、お客様と提携先などとの間でなされたお客様の個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当該提携先などから取得することがあります。

当社が取得した個人情報は、当社のサービスまたは当社を經由してご利用いただくサービスを提供するために必要なものに限られます。

個人情報の利用

当社は、取得した個人情報を次の目的で利用します。

お客様にご自分の登録情報の閲覧や修正、ご利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先、支払方法などの登録情報、利用されたサービスや購入された商品、およびそれらの代金などに関する情報を表示する場合。

お客様にお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合やお客様に賞品や商品を送付したり必要に応じて連絡したりするため、氏名や住所などの連絡先情報を利用する場合。

お客様の本人確認を行うために、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、配達証明付き郵便の到達結果などの情報を利用する場合。

お客様に代金を請求するために、購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの支払に関する情報などを利用する場合。

代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する場合。

お客様からのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金の請求に関する情報など当社がお客様に対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、お客様のサービスご利用状況、連絡先情報などを利用する場合。

個人情報の開示と個人情報の第三者への提供

当社のサービスのご利用に際しては次の事項をあらかじめご承認いただくものとし、必要がある場合には、当社は個人情報を第三者に提供することがあります。

お客様が、氏名、住所、連絡先など当社にすでに登録されている情報のうち、必要な情報を提携先等へ開示すること。

お客様が支払を遅滞し、または、破産もしくは民事再生の申立てを受け、もしくはお客様自らがそれらの申立てを行うなど、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合に、提携先等からの個別の求めに応じて個人を特定するための情報を開示すること。

代金の支払いを遅延したり第三者に損害を発生させたりするなど、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方の利用をお断りするために、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を提携先等へ開示すること。

当社のサービスの終了や当社と第三者との事業提携等に伴って第三者が当該サービスの全部もしくは一部を承継する場合、または当該サービスの全部もしくは一部が第三者によ

りすでに提供されているサービスと統合される場合に、サービスの承継や統合に必要な情報を当該第三者に提供すること。

裁判所から、法令に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または、警察などの公的機関から、捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合。

当社または提携先のサービスの利用に関連して、お客様が法令等などに反し、第三者または当社の権利、財産、サービスなどを保護するために必要と認められる場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合。

人の生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合。

その他、個人情報保護法上、個人情報の開示が許容される場合。

履歴情報および特性情報について

履歴情報および特性情報の取得

お客様が会員として登録される際に郵便番号や性別、職業などをお尋ねします。また、当社は、お客様が利用されたサービスや購入された商品、ご覧になったページや広告の履歴、お客様が検索された検索キーワード、ご利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境（ご利用に際しての各種設定情報なども含みます）、お客様の IP アドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの情報をお客様が当社や当社の提携先などのサービスをご利用になったりページをご覧になったりする際に取得します。

履歴情報および特性情報の利用目的

当社は履歴情報および特性情報を以下の目的で利用します。

ログインが必要なサービスで、同じお客様からのアクセスかどうかを確認する場合。

お客様のセキュリティを確保するため、一定の時間が経過したお客様に対して ID やパスワードの再入力を促す場合。

当社や提携先が最適なコンテンツ、広告、各種サービスのご案内などをお客様に配信したり提供したりする場合。

当社や提携先が提供しているサービスや広告の内容を、充実させたり、改善したり、あるいは新しいサービスを検討したりするための分析・抽出等を行う場合。

お客様からのお問い合わせに対応するために、お客様のサービスご利用状況を確認する場合。

登録情報の閲覧、修正、削除

お客様の登録情報の閲覧や修正、お客様が登録情報を削除したい場合には、当サイトに、お客様ご自身の責任において手続きをしていただきます。

セキュリティについて

当社は、社内規程および組織を整備し、それに従って個人情報および処理する情報システムを安全に取り扱っています。また、従業員一人ひとりからプライバシー情報を適切に取り扱う旨の誓約書を受領しています。

お客様ご自身による、登録情報の閲覧や修正、ご利用状況の閲覧にあたっては、登録情報保護のためパスワードの入力をしていただいています。また、当社は必要がある場合、データ伝送を保護するために業界標準の **SSL** 暗号を使用します。

お客様に商品やサービスを提供する目的で、当社が第三者に業務を委託する場合には、業務委託先の管理を適切に実施するために契約を締結しています。